

Modalité du Service de livraison et de reprise personnalisé « Escargot de Paris »

Généralités

- Le prix du Service de livraison et de reprise « Escargot de Paris » est inclus dans le tarif de location uniquement pour la région parisienne (75, 78, 91, 92, 93, 94, 95).
- Le service est disponible du lundi au samedi, de 8 à 19h. Au-delà de ces horaires, vous pouvez demander la livraison la veille.
- Une Assistance technique est également incluse dans le tarif de location et assurée par notre équipe 7j/7j. En cas de difficulté, vous pouvez nous contacter par mail contact@mowa.fr ou par téléphone : +33 (0)6 60 30 85 04, +33 (0)6 42 89 42 87

Livraison et retour du matériel

- Lors de la livraison merci de vous assurer que la quantité livrée est conforme à votre demande et signer le Bon de livraison
- En début de visite, merci de demander au groupe de restituer l'ensemble de l'équipement dans le même état, en le remettant dans les sachets

Attention! : nos oreillettes ne sont pas « jetables ». En cas de manque, veuillez le signaler au plus vite

Attention! : Tout boîtier manquant ou détérioré sera facturé 100 €/boîtier

Gestion des retards

En cas de retard au lieu de rendez-vous, nous accordons un délai de 15min d'attente à nos clients. Merci de lire attentivement l'**Article 6 des Conditions générales** de vente des prestations en ligne pour savoir que faire, si vous êtes en retard.